Публичная оферта
на заключение договора оказания платных образовательных услуг
по онлайн-курсу «Профессия Веб-разработчик»

г. Новосибирск Утверждена 22.12.2025 г.

Индивидуальный предприниматель Российской Федерации Мамонтов-Катаев Максим Русланович (далее — Исполнитель), путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, соответствующему условиям настоящей Оферты (далее — Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее — Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте и вытекающих или связанным с ней отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

Исполнитель — ИП Мамонтов-Катаев М.Р., ИНН 540543864161, ОГРНИП 321547600014909, адрес: 630133, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Виталия Потылицына, дом 7, квартира 384, который дистанционно оказывает Услуги Заказчику на основании лицензии № Л035-01199-54/00889660, выданной 20.11.2023 Министерством образования Новосибирской области (https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/6467ac76-aff7-4237-1b83-0bf4e166169e).

Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на интернет-странице доменного имени https://aroken.ru/ и всех его поддоменах. Исполнитель является администратором и владельцем сайта.

Публичная оферта (Оферта) — публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по обучению на курсе по программе, указанной на Сайте, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Сайте, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте и размещенные на сайте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания услуг по обучению на курсе.

Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты.

Электронная почта Исполнителя: info@aroken.ru

Электронная почта Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

Услуги — оказание платных образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе школы «Арокен» в соответствии с программой курса, размещенной на Сайте.

Обучение — организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в представлении Заказчику доступа к урокам Курса школы «Арокен» на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн в соответствии с Программой курса, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала.

Информация об обучении размещена на Сайте продажи соответствующего курса.

Урок — раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (вебинары, продолжительность и количество, которых определяется Исполнителем в программе онлайн-курса).

Задания — в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

Онлайн-курс (Курс) — выбранный Заказчиком онлайн-курс школы «Арокен».

Программа онлайн-курса — структура и содержание курса. Стоимость каждого варианта онлайн-курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программы курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

Результаты интеллектуальной деятельности — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, включенные в онлайн-курс, дизайн лендинга, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор — автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

Заказчик — физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший обучение за себя либо в пользу иного лица, желающий начать получать или увеличить свой доход.

В случае оплаты обучения в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение Учеником всех обязанностей Ученика, содержащихся в настоящей оферте. В случае оплаты обучения Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за обучение.

Ученик — Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена оплата Стоимости обучения, непосредственно проходящий обучение на курсе.

Заявка — заявка на получение образовательных услуг на сайте, форма регистрации на онлайн-курс, заполняемая Заказчиком.

Стоимость обучения (цена договора) — стоимость образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе. Стоимость обучения указана на Сайте в соответствии с тарифами.

Исполнитель вправе предоставлять скидки, изменять стоимость обучения на конкретную дату или период или поток (набор учеников) или по условиям специальных рекламных акций.

Тариф — утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте.

Образовательная платформа (платформа) — электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к урокам онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам.

Исполнитель вправе выбрать любую образовательную платформу и оповестить об этом Заказчика.

Заморозка — временная приостановка обучения в рамках оплаченного онлайн-курса на общий срок не более 30 (тридцати) календарных дней за весь период обучения, если иное прямо не предусмотрено выбранным тарифом. Предоставление заморозки на срок свыше 30 (тридцати) календарных дней допускается исключительно по соглашению Сторон, оформленному в виде Дополнительного соглашения к Договору.

Срок доступа Ученика к образовательной платформе определен программой курса и выбранным тарифом.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные образовательные Услуги по обучению на онлайн-курсе школы «Арокен» в форме предоставления Заказчику доступа к видеоурокам и учебному материалу по выбранному Заказчиком тарифу Программы онлайн-курса, а также проверки домашних заданий Заказчика и обратной связи по применению данного материала посредством интернет-соединения, а Заказчик обязуется принять и оплатить образовательные Услуги в полном объеме.

2.2. Оказание услуг осуществляется сразу в полном объеме, путем открытия доступа ко всем урокам курса согласно программе на сайте.

2.3. Исполнитель размещает всю необходимую информацию об онлайн-курсе на Сайте до начала курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и тарифами до оплаты курса.

2.4. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Сайте.

2.5. Совершение акцепта влечет заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению Ученика.

2.6. Услуги по обучению на Курсе оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц. Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания образовательных услуг.

2.7. Смежные Услуги оказываются Исполнителем с привлечением специалистов: кураторов, технических специалистов. Все привлечённые специалисты действуют от имени Исполнителя и под его ответственностью.

2.8. Услуги оказываются в дистанционной форме по месту нахождения Исполнителя с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.9. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее — Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

2.10. Стороны пришли к соглашению о том, что дальнейшее использование Заказчиком Услуги будет осуществляться только в своей предпринимательской деятельности, то есть приобретение Услуги производится Заказчиком не для личных нужд, а с целью систематического извлечения прибыли.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты.

3.1. Стоимость оказываемых образовательных Услуг по обучению на Курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем автоматизированной упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ.

Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

3.2.1. Посредством полной оплаты через онлайн-эквайринг, сплит-оплаты через сервисы (например, Яндекс Сплит).

3.2.2. Посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты.

3.2.3. Безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

3.2.4. Банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

3.2.5. Посредством внутренней рассрочки Исполнителя на основании Дополнительного соглашения к настоящей Оферте.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанной на Сайте, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя.

3.4. При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки — график оплаты Услуг Исполнителя — в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.

3.5. Заказчик получает доступ к Платформе только после подтверждения оплаты услуг.

3.6. Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации — рублях.

3.7. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты услуги Заказчиком в одностороннем порядке при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика за один день до вступления в силу таких изменений. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

3.8. Моментом оплаты по договору считается поступление денежных средств на расчетный счет или банковский счет Исполнителя. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный или банковский счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный или банковский счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию услуг либо прекратить их оказание.

3.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг. На Услугу продления доступа к курсу также выдается чек, согласно информации на сайте.

3.10. Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, размер которого указан на Сайте для каждого из тарифов (бронирование места на Курсе).

Получая задаток за оказание Услуг в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом по цене с учетом скидки;
- оказание Заказчику Услуг по обучению на определенном потоке Курса при условии полной оплаты стоимости в соответствии с условиями Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

3.11. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведенной суммы.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Конкретные Услуги, оказываемые Заказчику, их стоимость, перечень, содержание, сроки и порядок оказания определяются в программе обучения, указанной на сайте согласно оплаченному тарифу.

4.2. Услуги считаются оказанными:

Услуги в части предоставления доступа к курсу оказываются полностью при открытии доступа к курсу. Услуга считается оказанной в полном объеме в момент предоставления доступа к курсу в личном кабинете Заказчика на Платформе. После получения доступа заказчик имеет возможность ознакомиться со всеми уроками сразу или поэтапно и его выбор не влияет на полноту оказания услуги Исполнителем, так как доступ ко всему курсу предоставлен.

В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа — в момент оказания соответствующей услуги.

4.3. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком (Учеником) доступа к курсу и материалам, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем урокам курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам по вине Исполнителя в рамках срока доступа на платформу.

4.4. Выполнение Учеником заданий, прохождение предусмотренных тарифами тестирования, получение обратной связи, участие в онлайн-лекциях и встречах, является правом, а не обязанностью Ученика.

4.5. Дата начала обучения определена на сайте. Продолжительность обучения указана на сайте. К отношениям сторон применяется те даты и сроки, которые указаны на сайте на момент акцепта оферты.

4.6. Доступ на образовательную платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения, если иное не согласовано сторонами в письменном виде. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному Заказчиком тарифу. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.

4.7. Программа онлайн-курса состоит из уроков, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые уроки могут быть Исполнителем композиционно разделены на части. Изменения в расписании действительны в день их размещения на образовательной платформе.

4.8. Для решения административных вопросов, таких как проверка заданий, выложенных на платформе, рассылка информации об изменениях в сроках и/или ходе обучающего процесса и ответы на вопросы о процессе обучения, Исполнителем могут привлекаться кураторы (уполномоченные представители Исполнителя).

4.9. Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

4.10. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения вебинаров и иные условия проведения онлайн-курса. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.11. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи входят в стоимость тарифа и предоставляются Исполнителем бесплатно.

По окончании срока обучения прекращается предоставление Ученику обратной связи, проверка заданий, разборы заданий.

4.12. Доступ к материалам онлайн-курса (урокам) на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение срока, опубликованного на Сайте, указанного в программе курса согласно выбранному тарифу. Течение срока начинается с даты старта обучения, указанной на Сайте курса. Точная дата прекращения доступа к материалам на образовательной платформе указывается в личном кабинете Ученика на образовательной платформе.

Предоставление доступа к материалам после окончания прохождения курса на срок, установленный тарифом, не входит в стоимость тарифа и осуществляется бесплатно.

4.13. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.14. Услуги по обратной связи признаются Сторонами услугами по требованию, которые оказываются в порядке ст. 429.4. Гражданского кодекса РФ. Такие услуги считаются оказанными в момент окончания срока обучения и/или обратной связи в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требования об исполнении данной услуги.

4.15. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя по договору.

4.16. Исполнитель вправе по своему усмотрению предоставлять Участникам доступ к дополнительным бонусным материалам — лекциям приглашенных спикеров (если такие материалы входят в программу курса, указанную на Сайте).

Указанные материалы и мероприятия не являются частью основной образовательной программы; предоставляются бесплатно; носят информационный и рекомендательный характер; не влияют на итоговую структуру, содержание и стоимость основной программы. Исполнитель не несёт обязательств по составу, количеству, содержанию и периодичности предоставления бонусных материалов.

4.17. Исполнением обязательства по оказанию образовательных услуг считается факт размещения материалов обучающего курса на образовательной платформе и открытие доступа к ним для Заказчика в сроки, количестве и в соответствии с описанием в программе. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента оплаты и предоставления доступа к учебным материалам, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом либо нет, и вне зависимости от того, когда именно Заказчик воспользовался учебным материалом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.18. При прохождении обучения Заказчик имеет возможность сдать экзамен с оформлением дипломных проектов, а при успешной его сдаче — получить сертификат о прохождении курса.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору, в т.ч. об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки от Исполнителя.

5.1.3. Пользоваться учебными материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии.

5.1.4. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания образовательных услуг по договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.2. Предоставлять доступ к учебному материалу, личному кабинету на платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к обучающему курсу и (или) его частям.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебные материалы и содержание обучающего курса.

5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.5. Использовать учебные материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях, включая проведение мероприятий и публичную демонстрацию учебных материалов в любых местах, открытых для свободного доступа.

5.2.6. Вносить какие-либо изменения в учебные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора (или индивидуальными условиями по согласованию с Исполнителем).

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к учебным материалам, в том числе, заранее оплаченным Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным третьим лицам.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет; наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств; сохранение логина и пароля от платформы.

5.3.5. Самостоятельно изучать учебные материалы, выполнять предусмотренные обучающим курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

5.3.6. Придерживаться установленного графика вебинаров, модулей, уроков, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении с учебным материалом, в соответствии с приобретенными услугами.

5.3.7. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

5.3.8. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признает факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется знакомиться с учебным материалом исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения либо информирования других людей, либо в коммерческих проектах.

5.3.9. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя, и использовать полученные от Исполнителя сведения лишь в целях исполнения обязательств по договору.

5.3.10. Для получения услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами платформы, мессенджера Telegram, и другими сервисами, которые используются в ходе оказания услуг.

5.3.11. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.3.12. Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

5.3.13. При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающему материалу по вине Заказчика, нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной услуге в установленные Исполнителем сроки.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании услуг, формы и порядок оценки.

5.4.4. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, в случае блокировки таких платформ или по иным техническим причинам, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика не менее, чем за один день до вступления в силу таких изменений.

5.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по договору до представления необходимой информации.

5.4.6. Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Исполнителя в рамках настоящего Договора.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику необходимую для доступа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика или в мессенджер.

6. Срок оказания услуг

6.1. Сроки оказания услуг по каждому из тарифов установлены на Сайте.

6.2. Предоставление доступа к пройденным материалам после окончания прохождения курса на срок, установленный тарифом, не входит в стоимость тарифа и осуществляется бесплатно.

6.3. Продление доступа к обновляющимся материалам Курса:

6.3.1. По окончании срока доступа к пройденным материалам Курса, установленного выбранным Клиентом тарифом (п. 6.1), клиент имеет право продлить доступ на новый срок для получения обновляющихся материалов.

6.3.2. Продление осуществляется путем приобретения на Сайте одного из тарифов продления доступа, действующих на момент совершения оплаты. Школа в одностороннем порядке устанавливает виды, сроки и стоимость тарифов продления.

Актуальная информация об опциях размещена на Сайте в соответствующем разделе.

6.3.3. Опция «Бессрочный доступ» предоставляет Клиенту неограниченный по времени доступ к материалам основной программы Курса, актуальным на момент предоставления доступа, в рамках технических и технологических возможностей Школы.

6.4. Школа не гарантирует постоянное обновление, дополнение или изменение материалов Курса в рамках бессрочного доступа. Школа оставляет за собой право вносить изменения в программу Курса, при этом ранее предоставленный бессрочный доступ распространяется на версию Курса, актуальную на дату приобретения данной опции.

6.5. Бессрочный доступ предоставляется при условии сохранения Школой технической и технологической возможности для его поддержания. В случае прекращения деятельности платформы, кардинального изменения технологического стека или иных обстоятельств, делающих техническую поддержку доступа экономически нецелесообразной, школа вправе прекратить предоставление услуги, уведомив Клиента не менее чем за 10 (десять) календарных дней. В таком случае Клиенту будет предоставлена возможность скачать основные материалы Курса в удобном формате.

6.6. Услуги по проверке домашних заданий и предоставлению обратной связи входят в стоимость тарифа и предоставляются Исполнителем бесплатно.

6.7. Оплата опции продления доступа может быть произведена единовременным платежом или в рассрочку в соответствии с условиями, указанными на Сайте при выборе опции и на основании Настоящего Договора.

6.8. Доступ к материалам продлевается автоматически после успешного поступления 100% оплаты за выбранный тариф продления.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя info@aroken.ru не позднее последнего дня оказания услуг. Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию на info@aroken.ru. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (Ф.И.О., паспортные данные, адрес регистрации, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных услуг;

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение десяти дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата услуг, единоразовым платежом или несколькими платежами в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения о возврате.

7.4.1. При этом Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости уроков и учебных материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ, и фактически оказанных услуг, фактически понесенных Исполнителем расходов (банковские комиссии и комиссии платежных систем и т. п.).

7.4.2. В случае, если услуги приобретались по скидке (специальному предложению), стоимость услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком, и стоимость отдельных составных частей обучающего курса пересчитывается с учетом цены по скидке.

7.4.3. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к учебным материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

7.5. С момента, когда доступ к учебным материалам Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, либо срок предоставления доступа, указанный на сайте закончен возврат денежных средств не проводится. Образовательные материалы считаются предоставленными и полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

7.6. Заказчик полностью выполнивший учебную программу, а именно:

- просмотревший полностью (от начала и до конца) все материалы курса, длительность которых указана в Дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе на сайте;
- выполнивший все домашние задания\тестирования, предусмотренные на курсе с последующим прохождением к дальнейшим урокам до самого последнего урока;
- отправивший отчет, который был согласован куратором;
- осуществивший выполнение дипломного проекта;

– достигший прогресса в обучении, который равен не менее 100% по внутренней системе оценивания (% указан в личном кабинете каждого ученика);

и не получивший при выполнении всех этих условий коммерческий заказ или заказы на сумму не менее 400 (четырехсот) рублей 00 коп. в течение 60 дней после завершения доступа к обучению имеет право на возврат полной стоимости Услуги.

7.6.1. Для получения возврата Заказчику необходимо предоставить:

– подтверждение выполнения всех указанных выше требований;
– скриншоты, подтверждающие активные попытки поиска клиентов в виде отправленных предложений потенциальным заказчикам (в размере не менее 30 направленных предложений), с соблюдением всех рекомендаций по поиску заказов, изложенных на курсе, и\или полученных от кураторов.

7.7. Заказчик вправе отказаться от оказания услуг и потребовать возврата уплаченной суммы в соответствии с Приложением № 1.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования Услуги Исполнителя.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это неисполнение/ненадлежащее исполнение обусловлены действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) при соблюдении следующих условий:

8.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана как можно быстрее / в разумные сроки, но не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения таких обстоятельств сообщить об этом другой Стороне Договора.

8.3.2. Стороны обязуются принять решение о порядке исполнения Договора, его действительности в условиях длящихся форс-мажорных обстоятельств. Если таковые будут длиться более 14 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.

8.4. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности действий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за жизнь, здоровье и самочувствие Заказчика, его финансовое положение, моральное, психологическое состояние и результаты деятельности либо бездействия. Заказчик самостоятельно определяет для себя возможность и целесообразность применения методов, способов, методики материалов Исполнителя и/или упражнений, рекомендуемых Исполнителем. Заказчик удостоверяет, что самостоятельно несет ответственность за все принятые решения и совершенные действия в процессе оказания услуг.

8.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

8.7. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.9. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

8.10. В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость оказанных услуг.

8.11. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя (либо права на них возникли у Исполнителя на основании договоров) и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и защищена положениями действующего законодательства и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к своему аккаунту в мессенджере Telegram или на Платформе;
- копирование образовательных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лица на электронную почту или в мессенджеры,
- разглашать информацию, содержащуюся в информационных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- не разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Дополнительные условия

10.1. Заказчику предоставляется право на временную приостановку обучения (заморозку) в рамках оплаченного онлайн-курса на общий срок не более 30 (тридцати) дней за весь период обучения, если иное не предусмотрено выбранным тарифом. Заморозка предусмотрена единоразово за весь период обучения. Срок заморозки обучения может быть продлен в случае, если Стороны достигнут согласия относительно такого продления в виде подписания Дополнительного соглашения к Договору.

10.2. Заморозка обучения означает временное приостановление:

- открытия новых уроков и модулей;
- проверки домашних заданий;
- предоставления обратной связи;
- и иные условия, указанные на сайте.

При этом доступ к ранее открытым материалам может быть сохранен либо ограничен по техническому решению Исполнителя.

10.3. Для оформления заморозки Заказчик обязан направить заявление в письменной форме с личной подписью и датой.

10.4. Заявление должно содержать следующие сведения:

- фамилию, имя Заказчика (Ученика);
- указание на то, что заявитель является студентом онлайн-школы «Арокен»;
- адрес электронной почты, на который зарегистрирован личный кабинет на образовательной платформе;
- желаемый срок заморозки, предусмотренный тарифом;
- причину заморозки;
- подпись и дату.

10.5. Скан-копия или фотография заявления направляется исключительно на адрес электронной почты: info@aroken.ru.

Обращения, направленные иными способами (в личные сообщения кураторам, в мессенджеры и т.п.), не рассматриваются и не влекут приостановку обучения.

10.6. Заморозка считается оформленной только после подтверждения со стороны Исполнителя, направленного на электронную почту Заказчика.

10.7. Заморозка не имеет обратной силы и не применяется к периоду обучения, истекшему до даты подтверждения Исполнителем.

10.8. Срок оказания образовательных услуг и срок доступа к образовательной платформе продлеваются на период фактически одобренной заморозки.

10.9. Заморозка не является основанием для:

- изменения стоимости обучения;
- перерасчета цены договора;
- возврата денежных средств.

10.10. В случае необходимости досрочного возобновления обучения Заказчик обязан направить повторное письменное заявление в свободной форме с просьбой о досрочной разморозке обучения.

10.11. Обучение возобновляется с даты, подтвержденной Исполнителем в ответном письме.

10.12. Заморозка не освобождает Заказчика от исполнения финансовых обязательств по Договору, включая обязательства по рассрочке, если таковая была оформлена.

10.13. При выборе способа оплаты посредством рассрочки приостановление оплаты на период заморозки обучения не предусмотрено.

11. Заключительные положения

11.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

11.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным.

11.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрации Исполнителя.

11.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

11.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

11.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

– для Исполнителя: info@aroken.ru;

– для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке услуги.

11.7. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

11.8. Приобретая Услуги, Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в предпринимательских целях повышения дохода в качестве Веб-разработчика, а также осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком после оказания Услуг.

11.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других Заказчиков, процесса оказания Услуг;

- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.3.11. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 9 о конфиденциальности.

В указанных в настоящем пункте случаях нарушения Заказчиком Договора внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мамонтов-Катаев Максим Русланович
630133, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Виталия Потылицына, д. 7, кв. 384
ИНН 540543864161
ОГРНИП 321547600014909
Расчетный счет 40802810400001827542
Банк АО «ТБанк»
БИК банка 044525974
ИНН банка 7710140679
Корреспондентский счет 30101810145250000974
Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Приложение № 1
к Оферте от 22.12.2025

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости обучающего курса в случае досрочного расторжения Договора.

Расчет суммы возврата денежных средств:

1. Расчет суммы возврата при досрочном расторжении Договора после старта обучающего курса:

1.1. При одностороннем отказе Заказчика от услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего договора, отношения сторон по возврату денежных средств регулируются положениями главы 39 Гражданского кодекса РФ «Возмездное оказание услуг».

1.2. С момента, когда срок оказания услуг истек и доступ ко всем модулям/урокам и учебным материалам курса Исполнителя считается предоставленным в полном объеме, возврат денежных средств не проводится. Материалы считаются полученными, если Заказчику предоставлен к ним открытый доступ на платформе, независимо от фактического открытия или просмотра данных материалов Заказчиком.

1.3. В случае, если Заказчик получил доступ не ко всем учебным материалам и срок оказания услуг не истек, то возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, т.е. возврату подлежат денежные средства, равные стоимости услуг, доступ к которым не получен Заказчиком на дату отказа от исполнения Договора, за вычетом всех фактических расходов Исполнителя, в том числе банковской комиссии и комиссии платежной системы.

Приложение № 2
к Оферте от 22.12.2025

Образец заявления на возврат денежных средств

Индивидуальному предпринимателю
Мамонтову-Катаеву М.Р.
от _____
_____

Заявление

Я,_____ (ФИО)

Паспорт_____

_____

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

_____

уплаченные мной за курс _____ «___» _____ 20__ г.

Причина отказа_____

_____

_____

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____