Публичная оферта
на заключение договора
оказания платных образовательных услуг по демо-курсу
«Профессия Веб-разработчик»

г. Новосибирск Утверждена 14.04.2026 г.

Индивидуальный предприниматель Российской Федерации Мамонтов-Катаев Максим Русланович (далее — Исполнитель), путем размещения настоящей Оферты предлагает физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, соответствующему условиям настоящей Оферты (далее — Заказчик), заключить Договор на оказание платных образовательных услуг (далее — Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

1. Термины и определения

1.1. В Оферте и вытекающих или связанных с ней отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

Исполнитель — ИП Мамонтов-Катаев М.Р., ИНН 540543864161, ОГРНИП 321547600014909, адрес: 630133, Новосибирская область, город Новосибирск, улица Виталия Потылицына, дом 7, квартира 384, который дистанционно оказывает Услуги Заказчику на основании лицензии № Л035-01199-54/00889660, выданной 20.11.2023 Министерством образования Новосибирской области (https://islod.obrnadzor.gov.ru/rlic/details/6467ac76-aff7-4237-1b83-0bf4e166169e).

Образовательная платформа (Платформа) — электронная платформа, на которой размещен Демо-курс, посредством которой Заказчик получает доступ к урокам, выполняет задания и получает обратную связь от кураторов. Исполнитель вправе выбрать любую образовательную платформу и оповестить об этом Заказчика. Стоимость Демо-курса, его описание и иная существенная информация размещаются на Платформе.

Канал коммуникации Исполнителя — электронные каналы связи, используемые Исполнителем для информирования Заказчиков, размещения ссылок на регистрацию и оплату, а также для взаимодействия с Заказчиками, включая, но не ограничиваясь, мессенджерами, социальными сетями и иными цифровыми платформами.

Публичная оферта (Оферта) — публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по предоставлению доступа к Демо-курсу на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Платформе и/или размещённый по ссылке, предоставляемой Исполнителем, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком.

Акцептом признается совершение Заказчиком полной оплаты стоимости Демо-курса в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Если стоимость Демо-курса составляет 0 (ноль) рублей, акцептом признается оформление Заказчиком заказа на Платформе. При осуществлении акцепта Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты.

Электронная почта Исполнителя: info@aroken.ru.

Электронная почта Заказчика — адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Платформе.

Услуги — предоставление ограниченного по времени доступа к Демо-курсу школы «Арокен» на Платформе, включая возможность выполнения заданий и получения обратной связи от кураторов в пределах Периода доступа.

Демо-курс — демонстрационная версия основного онлайн-курса школы «Арокен» по программе «Профессия Веб-разработчик», доступ к которой предоставляется Заказчику на ограниченный Период доступа. Демо-курс содержит уроки основного курса, которые предоставляются Заказчику в последовательном порядке.

Период доступа — период продолжительностью 72 (семьдесят два) часа с момента оплаты, в течение которого Заказчик имеет возможность просматривать уроки Демо-курса, выполнять задания и получать обратную связь от кураторов. Отсчет Периода доступа начинается автоматически с момента поступления оплаты и не может быть приостановлен, продлен или перенесен, за исключением случая, предусмотренного п. 7.2.2 настоящего Договора.

Урок — раздел в программе Демо-курса, соответствующий определенной теме и включающий в себя видео-уроки (в записи), задания и раздаточные материалы.

Задания — практические задания, предлагаемые Заказчику для выполнения в ходе прохождения Демо-курса. Описания и требования к выполнению заданий размещены Исполнителем на Платформе.

Кураторы — уполномоченные представители Исполнителя, осуществляющие проверку заданий Заказчика и предоставление обратной связи в пределах Периода доступа.

Результаты интеллектуальной деятельности — охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки), программы курса, чек-листы, шаблоны документов, инструкции, презентации и другие материалы, включенные в Демо-курс, дизайн Платформы и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

Автор — автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности Исполнителю.

Заказчик — физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший Демо-курс.

Заявка — заявка на получение доступа к Демо-курсу, форма регистрации, заполняемая Заказчиком на Платформе.

Стоимость Демо-курса (цена договора) — стоимость услуг по предоставлению доступа к Демо-курсу, указанная на Платформе в описании Демо-курса. Исполнитель вправе предоставлять скидки и изменять стоимость в одностороннем порядке.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Заказчику платные образовательные Услуги в форме предоставления ограниченного по времени доступа к Демо-курсу школы «Арокен» на Платформе, включая проверку заданий Заказчика и обратную связь от кураторов, а Заказчик обязуется оплатить указанные Услуги в полном объеме.

2.2. Оказание Услуг осуществляется путем последовательного предоставления доступа к урокам Демо-курса. Уроки открываются поэтапно: Заказчик получает доступ к следующему уроку только после просмотра текущего. Одновременный доступ ко всем урокам Демо-курса не предоставляется.

2.3. Исполнитель размещает информацию о Демо-курсе (описание, стоимость) на Платформе и/или доводит её до сведения Заказчика посредством электронных каналов связи, используемых Исполнителем, до момента оплаты, обеспечивая возможность ознакомления Заказчика с указанной информацией.

2.4. Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Платформе.

2.5. Совершение акцепта влечет заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн-услуг.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и при помощи третьих лиц (кураторов). Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания образовательных услуг. Все привлечённые специалисты действуют от имени Исполнителя и под его ответственностью.

2.7. Услуги оказываются в дистанционной форме с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2.8. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441), гражданским законодательством Российской Федерации.

2.9. Стороны пришли к соглашению о том, что дальнейшее использование Заказчиком Услуги будет осуществляться только в своей предпринимательской деятельности, то есть приобретение Услуги производится Заказчиком не для личных нужд, а с целью систематического извлечения прибыли.

3. Стоимость услуг и порядок их оплаты

3.1. Стоимость Демо-курса указана на Платформе в описании Демо-курса. НДС не облагается в связи с применением Исполнителем автоматизированной упрощенной системы налогообложения.

3.2. Оплата стоимости Демо-курса осуществляется единовременным платежом в размере 100% стоимости посредством онлайн-эквайринга на Платформе. Оплата производится безналичным расчетом в рублях Российской Федерации.

3.3. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

3.4. Заказчик получает доступ к Демо-курсу только после подтверждения оплаты. С момента поступления оплаты автоматически начинается отсчет Периода доступа (72 часа).

3.5. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время до момента оплаты Заказчиком в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования на Платформе и не распространяется на ранее оплаченные услуги.

3.6. Оплата стоимости Демо-курса Заказчиком, а при стоимости Демо-курса 0 (ноль) рублей — оформление заказа на Платформе, считается безоговорочным акцептом настоящей оферты.

3.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Доступ к Демо-курсу на Платформе предоставляется Заказчику автоматически после поступления оплаты. С момента поступления оплаты начинается Период доступа продолжительностью 72 (семьдесят два) часа.

4.2. Уроки Демо-курса предоставляются Заказчику последовательно. Заказчик получает доступ к каждому следующему уроку только после просмотра текущего. Одновременное открытие всех уроков Демо-курса не предусмотрено.

4.3. Количество уроков, которые Заказчик сможет просмотреть, определяется исключительно временем, затраченным Заказчиком на их просмотр в пределах Периода доступа. Исполнитель не гарантирует возможность просмотра какого-либо конкретного количества уроков.

4.4. Приостановка (заморозка) течения Периода доступа не предусмотрена. Таймер Периода доступа начинает отсчет с момента поступления оплаты и не может быть остановлен, приостановлен или перенесен ни при каких обстоятельствах, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего Договора.

4.5. По истечении Периода доступа (72 часов) доступ Заказчика к урокам Демо-курса на Платформе автоматически прекращается.

4.6. Услуги считаются оказанными в полном объеме по истечении Периода доступа, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик доступом, какое количество уроков было просмотрено и когда именно Заказчик воспользовался доступом, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

4.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение Периода доступа Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

4.8. В течение Периода доступа Заказчику предоставляется возможность выполнения заданий, предусмотренных программой Демо-курса. Кураторы Исполнителя осуществляют проверку выполненных заданий и предоставляют обратную связь. Выполнение заданий является правом, а не обязанностью Заказчика.

4.9. Услуги по проверке заданий и предоставлению обратной связи оказываются исключительно в пределах Периода доступа. По истечении Периода доступа проверка заданий и обратная связь прекращаются.

4.10. Заказчик самостоятельно выбирает даты и время просмотра уроков и выполнения заданий в пределах Периода доступа. Заказчик самостоятельно обеспечивает техническую возможность получения Услуг со своей стороны.

4.11. Материалы, размещаемые на Платформе, являются объектами авторских прав Исполнителя и/или Автора.

4.12. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

4.13. Исполнитель вправе по своему усмотрению информировать Заказчиков о Демо-курсе, доводить до их сведения информацию, включая ссылки на регистрацию и оплату, посредством электронных каналов связи, используемых Исполнителем, а также проводить вебинары и иные мероприятия, предшествующие оплате Демо-курса.

4.14. Исполнением обязательства по оказанию образовательных услуг считается факт размещения материалов Демо-курса на Платформе и предоставление доступа к ним Заказчику на Период доступа.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания услуг Исполнителем.

5.1.2. Получать информацию по вопросам, касающимся организации исполнения услуг по договору.

5.1.3. Пользоваться учебными материалами в соответствии с договором на условиях неисключительной лицензии в пределах Периода доступа.

5.1.4. Выполнять задания и получать обратную связь от кураторов в пределах Периода доступа.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Создавать копии интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.2. Предоставлять доступ к учебному материалу, личному кабинету на Платформе и любым материалам, входящим в состав оказываемых по договору услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять аутентификационные данные третьим лицам для их доступа к Демо-курсу и (или) его частям.

5.2.3. Создавать производные и аналогичные оказываемым Исполнителем продукты, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью учебные материалы и содержание Демо-курса.

5.2.4. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.2.5. Использовать учебные материалы в целях иных, чем указаны в договоре, в том числе в любых коммерческих целях.

5.2.6. Вносить какие-либо изменения в учебные материалы без специального письменного разрешения Исполнителя.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Оплатить Услуги Исполнителя в соответствии с условиями договора.

5.3.2. Осуществлять потребление услуг лично. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа к Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчика к учебным материалам, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав.

5.3.3. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением договора.

5.3.4. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно: надлежащий доступ в интернет, наличие совместимого программного обеспечения и других необходимых технических средств.

5.3.5. Не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый установленный случай.

5.3.6. Соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, ее защите и нести ответственность за его нарушение.

5.3.7. Не разглашать полученные при оказании услуг данные, являющиеся информацией конфиденциального характера или составляющие коммерческую тайну Исполнителя.

5.3.8. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов среди других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

5.3.9. Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

5.3.10. При выявлении факта доступа третьих лиц к обучающему материалу по вине Заказчика, нарушении Заказчиком исключительных прав Исполнителя, по требованию Исполнителя Заказчик обязан оплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты.

5.4.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий договора.

5.4.3. Самостоятельно изменять онлайн-платформы, с помощью которых производится оказание Услуг, при этом Исполнитель обязан предупредить о таких изменениях Заказчика не менее чем за один день.

5.4.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по договору.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуг.

5.5.2. Оказать оплаченные Заказчиком услуги надлежащего качества и объема в установленные сроки.

5.5.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения договора.

5.5.4. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к Демо-курсу на Платформе.

5.5.5. Обеспечить проверку заданий кураторами и предоставление обратной связи Заказчику в пределах Периода доступа.

6. Срок оказания услуг

6.1. Период доступа к Демо-курсу составляет 72 (семьдесят два) часа с момента поступления оплаты.

6.2. По истечении Периода доступа доступ Заказчика к урокам и материалам Демо-курса на Платформе прекращается автоматически без дополнительного уведомления. Одновременно прекращается проверка заданий и предоставление обратной связи.

6.3. Продление Периода доступа к Демо-курсу не предусмотрено, за исключением случая, предусмотренного п. 7.2.2 настоящего Договора.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Возврат денежных средств за Демо-курс не производится. Заказчик уведомлен и соглашается с тем, что с момента оплаты начинается отсчет Периода доступа (72 часа), Услуга считается оказанной по истечении Периода доступа, и оплата возврату не подлежит.

7.2. Исключения, при которых возврат денежных средств производится:

7.2.1. Ошибочная или повторная (двойная) оплата. Под ошибочной оплатой понимается оплата, совершённая Заказчиком по технической ошибке либо без намерения приобрести Услугу, при условии, что Заказчику не был предоставлен доступ к Демо-курсу и Заказчик не начал использование Услуги.

Оплата не признаётся ошибочной в случае, если доступ к Демо-курсу был предоставлен, независимо от фактического использования материалов Заказчиком.

В случае ошибочного или повторного списания денежных средств Заказчик направляет заявление в порядке, предусмотренном Приложением № 1 к настоящему Договору.

7.2.2. Документально подтвержденная техническая невозможность получить доступ к урокам Демо-курса по вине Исполнителя (сбой Платформы, недоступность сервера и т.п.), если такая невозможность длилась более 24 (двадцати четырех) часов в пределах Периода доступа. Заказчик обязан незамедлительно уведомить Исполнителя о технической проблеме на адрес электронной почты info@aroken.ru. По решению Исполнителя компенсация может быть предоставлена в форме продления Периода доступа на время простоя либо в форме возврата денежных средств.

7.3. Порядок подачи заявления о возврате приведен в Приложении № 1, образец заявления — в Приложении № 2 к настоящему Договору.

7.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.5. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата, в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения о возврате.

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и/или перед каким-либо третьим лицом за любые прямые и/или косвенные убытки, причиненные в результате какого-либо использования Услуги Исполнителя.

8.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если это обусловлено действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств).

8.3.1. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств Сторона, обнаружившая такие обстоятельства, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с даты обнаружения сообщить об этом другой Стороне Договора.

8.3.2. Если форс-мажорные обстоятельства будут длиться более 14 дней, любая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора.

8.4. Принятие решений на основе предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания Услуг ожиданиям Заказчика и не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата.

8.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

8.6. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя, методикой и содержанием услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.7. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны признают, что образовательные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию.

9.2. Все материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются объектами авторских прав. Информация, к которой Заказчик получает доступ, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер и не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без письменного согласия Исполнителя.

9.3. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к своему аккаунту на Платформе;
- копирование образовательных материалов любым способом, передача материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам;
- разглашение информации, содержащейся в материалах, в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети и мессенджеры.

9.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами доступа к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

10. Заключительные положения

10.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.

10.3.1. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя о результатах рассмотрения. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в судебный орган по месту регистрации Исполнителя.

10.4. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным не влечет недействительности иных его положений.

10.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и/или посредством электронных каналов связи, указанных Сторонами, считаются направленными, полученными и подписанными Сторонами.

10.6. Уполномоченными каналами связи Сторон признаются:

– для Исполнителя: адрес электронной почты info@aroken.ru, а также иные электронные каналы связи, используемые Исполнителем;

– для Заказчика: адрес электронной почты и иные контактные данные, указанные при регистрации на Платформе и/или при оплате Услуг.

10.7. Стороны установили, что скриншоты переписки, а также иные электронные данные, полученные посредством электронных каналов связи, используемых Сторонами, являются достаточным, допустимым и достоверным доказательством для подтверждения фактов, содержащихся в таких сообщениях.

10.8. Приобретая Услуги, Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в предпринимательских целях повышения дохода в качестве Веб-разработчика, а также осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком после оказания Услуг.

10.9. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком условий раздела 9 о конфиденциальности;
- предоставления Заказчиком доступа к Демо-курсу третьим лицам;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.3.8 настоящего Договора.

В указанных случаях внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Мамонтов-Катаев Максим Русланович
630133, Россия, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Виталия Потылицына, д. 7, кв. 384
ИНН 540543864161
ОГРНИП 321547600014909
Расчетный счет 40802810400001827542
Банк АО «ТБанк»
БИК банка 044525974
ИНН банка 7710140679
Корреспондентский счет 30101810145250000974
Юридический адрес банка 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Приложение № 1
к Оферте от 14.04.2026

Порядок подачи заявления о возврате денежных средств

1. Настоящий порядок применяется исключительно к случаям возврата, предусмотренным п. 7.2 Договора (ошибочная/двойная оплата, подтверждённый технический сбой по вине Исполнителя).

2. Заявление о возврате денежных средств направляется в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя info@aroken.ru.

3. Заявление должно содержать:

- Ф.И.О. Заказчика;
- адрес электронной почты, указанный при регистрации на Платформе;
- дату оплаты и сумму;
- основание для возврата (ошибочная/двойная оплата или описание технического сбоя с указанием дат и времени);
- реквизиты для возврата денежных средств (должны совпадать с реквизитами, с которых была произведена оплата);
- подпись и дату.

4. К заявлению прикладываются: скриншот или иной документ, подтверждающий оплату; в случае технического сбоя — скриншоты, подтверждающие невозможность доступа к Платформе (с указанием даты и времени).

5. Решение о возврате или об отказе в возврате принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления.

6. Денежные средства возвращаются на счет, с которого производилась оплата, в течение 30 (тридцати) дней после принятия решения о возврате.

Приложение № 2
к Оферте от 14.04.2026

Образец заявления о возврате денежных средств

Индивидуальному предпринимателю
Мамонтову-Катаеву М.Р.
от _____
(Ф.И.О. Заказчика)

Заявление

Я, _____ (Ф.И.О.), адрес электронной почты на Платформе: _____, прошу вернуть мне денежные средства в размере _____ руб., уплаченные мной за Демо-курс «Профессия Веб-разработчик»

«___» _____ 20__ г.

Причина возврата:

_____

_____

Банковские реквизиты для возврата:

Ф.И.О. получателя: _____

Номер счета: _____

Наименование банка: _____

БИК банка: _____

Корреспондентский счет: _____

Приложения:

1. Документ, подтверждающий оплату (скриншот / чек)

Подпись заявителя _____

Дата заполнения _____